



西安音乐学院
XI'AN CONSERVATORY OF MUSIC

西安音乐学院“一网通办” 用户手册



一、“一网通办”介绍

为深入推进学校“一网通办”建设和工作，更好地方便广大师生办理相关业务，学校先后完成“一网通办”一期（PC端）和二期（微信小程序）建设，其主要介绍如下。

（一）“一网通办”（PC端）介绍

西安音乐学院于2022年12月完成“一网通办”一期（PC端）建，一期建设共梳理我校27个行政职能及教辅部门共72个职责清单，服务审批事项284项，其中可在线办理服务审批事项91项。经过一年的运行优化，目前保留265项服务事项，其中可在线办理72项。截止2023年10月27日，“一网通办”PC端累计服务师生7066次，移动端每日登录访问约2000人，目前研究生请假、工资查询、琴房预约等44余项服务的用户关注度比较高。



按主题分类 按部门分类 按标签分类

全部 265

- 行政办公 29
- 宣传服务 11
- 教育教学 39
- 本科事务 23
- 研究生事务 21
- 附中事务 17

全部

请输入事项名称 在线办理

事项名称	责任部门	服务对象	操作
琴房预约	教务处	学生	办事指南 在线办理
用印签批	党委办公室、院长办公室	教职工	办事指南 在线办理
学生请假(7天内)	党委学生工作部（学生工作...	学生	办事指南 在线办理
学生请假(7天外)	党委学生工作部（学生工作...	学生	办事指南 在线办理

（二）“一网通办”（微信小程序）介绍

为深入推进学校“一网通办”建设工作，方便广大师生更好地使用移动端办理相关业务，学校在“一网通办”（PC端）的基础上，对14个存在业务需求部门进行二次调研确认，全新设计开发了西安音乐学院“一网通办”移动门户（西安音乐学院微信小程序）。具体介绍如下

1. 首页

首页包含搜索、快捷入口、西音聚焦、演出信息、特色专题、综合咨询等几大版块。移动门户（小程序）登录后会根据教师、学生、访客身份的不同做到精准推送相关应用。

2. 搜索中心

在搜索栏可按关键字搜索服务、业务系统，快速找到所需业务点击办理。

3. 快捷入口

通过快捷入口，可以快速获取本人的待办信息，如流程待办、OA待办等。



4. 常用服务和系统

系统个性化推荐热门服务和系统，可根据热度访问相关服务。



5. 资讯信息

全校热门资讯信息，西音聚焦、演出信息、综合咨询一屏浏览。



6. 特色专题

通过学校发布的特色专题，用户能及时获取相如校园风光、党建工作、学生服务（迎新、毕业）、教师办事（年度考核、职称评审）等服务。



7. 官网

提供西安音乐学院官方网站入口，用户可在小程序上查看官网信息。



8. 办事中心

根据教师、学生、游客身份不同，登录前仅展示全部可在线办理的服务，登录后推送与用户身份相匹配相关的服务，实现千人千面内容精准的信息化服务。



9. 资讯

资讯中心将西音聚焦、综合资讯、通知公告、演出信息四个栏目分别展示如下：

西音聚焦 综合资讯 通知公告 演出信息

香港中乐团艺术总监阎惠昌教授应邀来我校作专题讲座
2023-10-31 16:21:00

新思想引领新征程 新青年建功新时代 | 我校首届大学生讲思政展示...
2023-10-30 20:27:16

交响合唱《大河之魂——献给母亲的歌谣》上演
2023-10-30 09:30:56

“西安音乐学院第三届中国钢琴艺术周”落幕
2023-10-28 22:28:11

西安音乐学院第二届“我讲我的‘立德树人’故事”主题宣讲活动暨颁...
2023-10-26 18:17:42

西安音乐学院2023年军训汇报暨总结大会顺利召开
2023-10-24 16:52:59

西音聚焦 综合资讯 办事 资讯 个人中心

西音聚焦 综合资讯 通知公告 演出信息

舞蹈学院特邀于平教授开展《中国当代舞剧创作综论》系列讲座
2023-10-30 20:31:01

周宏桥教授来校开展学术讲座
2023-10-26 18:10:58

学校召开庆重阳尊老敬老座谈会
2023-10-25 09:21:09

学校看望慰问长期在外居住生活的离退休老同志
2023-10-25 09:13:57

现代音乐学院师生参加第九届丝绸之路国际艺术节演出
2023-10-25 09:09:26

校级精品课程《扬琴演奏》教学汇报系列音乐会成功举办
2023-10-24 16:52:59

西音聚焦 综合资讯 办事 资讯 个人中心

西音聚焦 综合资讯 通知公告 演出信息

西安音乐学院第三届“学院杯”音乐综合能力比赛章程
2023-10-27 17:41:15

关于加强2023年中秋、国庆期间廉洁纪律要求的通知
2023-09-28 10:41:27

廉洁过节倡议书
2023-09-28 09:57:16

西安音乐学院2023年中秋节、国庆节放假通知
2023-09-26 15:38:00

关于2023年暑假放假及秋季开学工作的通知
2023-07-07 19:01:18

西安音乐学院2023年博士招聘拟录用人公示

西音聚焦 综合资讯 办事 资讯 个人中心

西音聚焦 综合资讯 通知公告 演出信息

附中2018级舞蹈专业专场 璀璨
2023-11-01 09:48:53

赵艺萌大提琴独奏音乐会
2023-10-30 11:01:26

中国红色经典歌剧片段音乐会雁塔专场暨第十一期机关大讲堂
2023-10-30 11:01:23

中乐的现代传承与发展兼及对民族...
2023-10-24 16:52:59

西音聚焦 综合资讯 办事 资讯 个人中心

二、“一网通办”业务办理

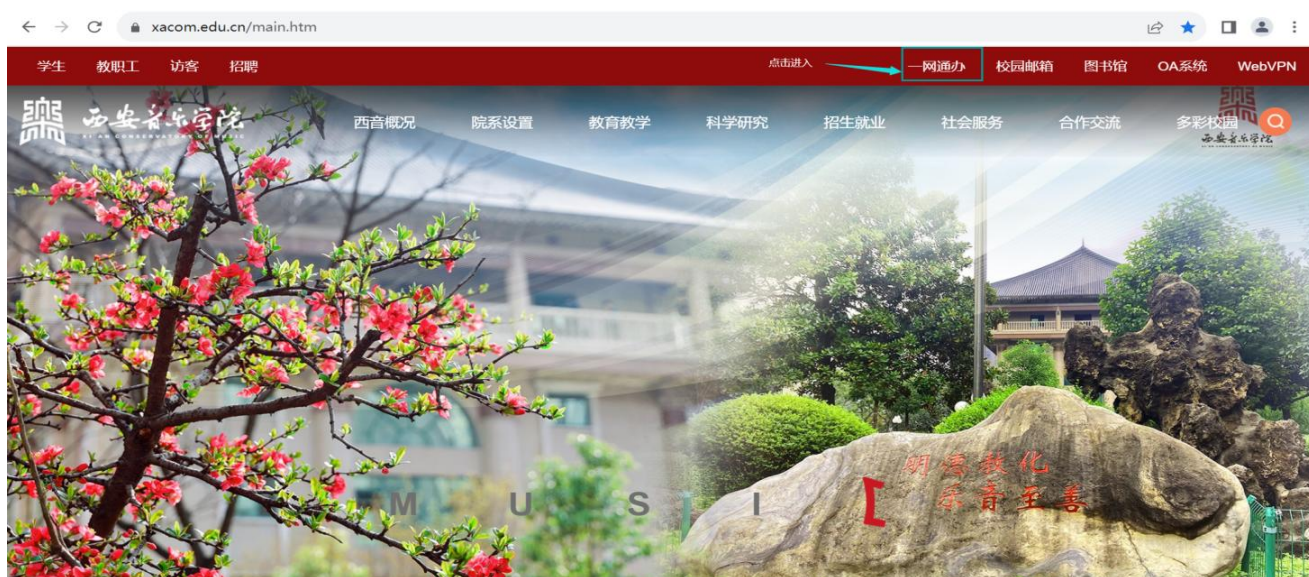
用户可以通过“一网通办”PC端（西音官网首页进入）和移动端（西安音乐学院微信小程序）办理相关信息化服务业务，具体办理方式示例如下：

（一）PC端办理

1. 服务入口

方法1：从校园网首页业务导航栏的“一网通办”点击进入“统一身份认证”页面，登录后进入一站式办事大厅。

方法2：在浏览器地址栏输入“<https://ywtb.xacom.edu.cn/#>”，进入“统一身份认证”页面，登录后进入一站式办事大厅。



“一网通办”学校官网首页入口

PC端登录支持账号和密码登录方式。统一身份认证输入工号/学号和密码，初始密码为“身份证后六位”（身份证含字母为大写），密码忘记可通过忘记密码找回，或咨询学校信息化处。



2. 发起申请

进入“一网通办”首页，找到“服务目录”栏目，可通过搜索服务名称找到服务也可按部门、主题分类查找，点击“在线办理”即可发起申请。



事项名称	责任部门	服务对象	操作
学生电子邮箱开户申请	信息化处	学生	办事指南 在线办理
教师电子邮箱开户申请	信息化处	教职工	办事指南 在线办理
部门电子邮箱开户申请	信息化处	教职工	办事指南 在线办理
数据中心虚拟服务器申请	信息化处	教职工	办事指南 在线办理
网站入网申请	信息化处	教职工	办事指南 在线办理
网站入网变更申请	信息化处	教职工	办事指南 在线办理

3. 受理待办

点击“任务中心”页签，在待办事项中点击需要办理的事项标题，

如下图：



(二) 移动端办理

1. 服务入口

方式1：首次登录可通过扫描“西安音乐学院一网通办”（微信小程序）二维码扫码进入“一网通办”（微信小程序）。



方式2：打开微信搜索小程序“西安音乐学院小程序”。



方式3: 已访问过小程序的用户可将小程序分享给朋友和朋友圈，为快速进入还可添加到常用小程序。



移动端首次登录需经过微信认证，绑定身份后可实现授权免登录，二次不再重复登录，学号和身份证号不一致会显示绑定失败，可联系信息化处解决。



2. 发起申请

进入“一网通办”移动门户首页，通过搜索服务或点击“我要办事”，进入办事。





3. 受理待办

小程序首页点击“流程待办”页签，在待办事项中点击需要办理的事项标题，如下图：



三、常见问题解决

(一) 忘记密码怎么办？

通过忘记->找回密码->个人信息验证->设置新密码，示例如下：



The screenshot shows a login interface with two tabs: '帐号登录' (Account Login) and '扫码登录' (QR Code Login). Below the tabs are input fields for '帐号' (Account), '密码' (Password), and '验证码' (Verification Code). A '验证码' image showing '2812' is displayed. There are '登录' (Login) and '重置' (Reset) buttons. At the bottom, the link '忘记密码?' (Forgot Password?) is highlighted with a red box, along with '常见问题' (FAQ).



The screenshot shows the '安全中心' (Security Center) homepage. The main banner features the text '多重密码保护，放心使用！' (Multiple password protection, use with confidence!) and describes services like password management and account protection. Below the banner is a navigation bar with icons for '修改密码' (Change Password), '找回密码' (Forgot Password), '账号安全' (Account Security), '账号申诉' (Account Appeal), and '常见问题' (FAQ). The '找回密码' icon is highlighted with a red box.



The screenshot shows a progress bar for the password recovery process. It consists of four steps: 1. 身份验证 (Identity Verification), 2. 选择找回方式 (Select recovery method), 3. 设置新密码 (Set new password), and 4. 完成 (Complete). Step 1 is currently active.



The screenshot shows a form for identity verification. It includes three input fields: '登录账号:' (Login Account), '身份证号:' (ID Card Number), and '验证码:' (Verification Code). A '验证码' image showing '服e江' is displayed. Below the form is a blue '下一步' (Next Step) button.

（二）手机端绑定身份不成功怎么办？

手机通过绑定个人身份,授权调用手机号实现免登录,需要核对个人信息是否正确,若不一致可联系信息化处解决。

（三）人工服务

“一网通办”的服务还在不断增加与完善,欢迎大家体验并提出宝贵意见,在使用过程中若有任何问题,请联系学校信息化处。

地址: 四号教学楼7楼西边信息化处706办公室

联系人: 杨建

电话: 029-88667109

邮箱: 15022@xacom.edu.cn